



Általános Szerződési Feltételek

A jelen Általános Szerződési Feltételek tartalmazzák a Cleango Plus Korlátolt Felelősségű Társaság iOS és Android rendszerekre letölthető applikációjának használatára vonatkozó általános szerződési feltételeket. Kérjük, hogy csak akkor vegye igénybe Szolgáltatásainkat, amennyiben a jelen dokumentum minden rendelkezését kötelező érvényűnek elfogadja. A jelen dokumentum nem kerül iktatásra, a szerződés kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre.

ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

- **„Társaság”**: a Cleango Plus Korlátolt Felelősségű Társaság (cégjegyzékszám: 05-09-039555, székhely: 3994 Pálháza, Dózsa György út 178., adószám: 32967072-2-05, képviseli: Gáspár Gábor ügyvezető).
- **„Felhasználó”**: az a természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiség nélküli szervezet, aki / amely a Társaság által kínált Szolgáltatást igénybe veszi.
- **„Felek”**: jelen Általános Szerződési Feltételekben a Társaság és Felhasználó együttesen.
- **„Applikáció”**: A Társaság által üzemeltetett applikáció, ahol a Felhasználó a Társaság által nyújtott / közvetített Szolgáltatást igénybe tudja venni.
- **„Szolgáltatás”**: a Társaság által a Felhasználó részére, az Applikáción keresztül nyújtott / közvetített szolgáltatása.
- **„Személygépjármű”**: minden olyan közlekedési eszköz (autó, motorkerékpár egyaránt), amelyre a Felhasználó a Társaság által nyújtott / közvetített Szolgáltatást igénybe tudja venni / igénybe veszi.
- **„Általános Szerződési Feltételek”**: a jelen általános szerződési feltételek.

JELLEN ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEKRE VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK

- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről;
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről;
- 2008. évi XLVII. törvény a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról;
- 2007. évi CXXVIII. törvény az általános forgalmi adóról;
- 2000. évi C. törvény a számvitelről;
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról;
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről;
- 45/2014. (II.26) Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól.

1. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

- 1.1. A jelen Általános Szerződési Feltételek szabályozzák a Felek jogait és kötelezettségeit, arra az esetre vonatkozóan, amennyiben a Felhasználó az Applikációban a Társaság által nyújtott / közvetített Szolgáltatást igénybe veszi.
- 1.2. A jelen Általános Szerződési Feltételek a Társaság Applikációján keresztül nyújtott / közvetített Szolgáltatásra terjednek ki.
- 1.3. A jelen Általános Szerződési Feltételek elérhetők, hozzáférhetők, illetve letölthetők a Társaság weboldaláról (www.cleango.hu címen), továbbá elérhetők és hozzáférhetők az Applikációban egyaránt.
- 1.4. Amennyiben a jelen Általános Szerződési Feltételek alapján a Felhasználó az Applikáción keresztül a Társaság által nyújtott / közvetített Szolgáltatást igénybe veszi, úgy kizárólag elektronikus szerződést köteles kötni a Társasággal, mely elektronikus szerződés nem kerül iktatásra, így nem minősül írásbeli szerződésnek. Az ilyen szerződéseket a fogyasztók védelméről szóló 1997. május 20-i 97/7/EK európai parlamenti és tanácsi irányelvnek való megfelelést szolgáló, a távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999. (II. 5.) Korm. Rendelet szabályozza.
- 1.5. A jelen Általános Szerződési Feltételek 2026. március 30. napjától hatályosak és a Társaság általi visszavonásáig maradnak hatályban. A Társaság a jelen Általános Szerződési Feltételeket egyoldalúan jogosult módosítani. Amennyiben a Társaság a jelen Általános Szerződési Feltételek bármely okból (pl.: a Társaság működésével, működtetésével kapcsolatos okból, jogszabályváltozás miatti okból) módosulnak, úgy arról a Társaság a Felhasználót e-mail üzenet útján a változás hatályba lépését megelőző 72 órán belül tájékoztatja.
- 1.6. Jelen Általános Szerződési Feltételek kiterjednek a Felek közötti valamennyi online létrejött jogügyletre, akár Magyarország területén belül, akár azon kívül.
- 1.7. Jelen Általános Szerződési Feltételek általános jelleggel szabályozzák a Felek között létrejövő jogviszonyokat. A Felek jelen Általános Szerződési Feltételekkel rendelkezéseitől közös megegyezéssel, írásban bármikor eltérhetnek, a Felek között létrejövő külön megállapodásokat a jelen Általános Szerződési Feltételek szabályaitól eltérő rendelkezéseket tartalmazhatnak, illetve jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott tárgykörökre is kitérhetnek.

2. A TÁRSASÁG, MINT SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÓ ADATAI

- | | |
|-----------------------|--|
| 2.1. Cégnév: | Cleango Plus Korlátolt Felelősségű Társaság |
| Székhely: | 3994 Pálháza, Dózsa György út 178. |
| Cégjegyzékszám: | 05-09-039555 |
| Adószám: | 32967072-2-05 |
| Statisztikai számjel: | 32967072-6391-113-05 |
| Nyilvántartó bíróság: | Miskolci Törvényszék Cégbírósága |
| Képviselőre jogosult: | Gáspár Gábor ügyvezető |
| E-mail elérhetőség: | info@cleango.hu |
| Telefonszám: | +36304925924 |

2.2. Tárhely-szolgáltató adatai:

Név: Amazon Web Services EMEA SARL
Székhely: 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg
Képviselőre jogosult: -
E-mail elérhetőség: aws-emea-privacy@amazon.com

3. A TÁRSASÁG ÁLTALI SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁS FELTÉTELEI

Az Applikációban a Felhasználó Személygépjárművek külső és/vagy belső tisztítására vonatkozó, a Társaság által nyújtott / közvetített Szolgáltatást rendelheti meg. A Szolgáltatás igénybevétele kizárólag regisztrációval történhet. A Szolgáltatás igénybevételének feltétele a jelen Általános Szerződési Feltételek elfogadása és az adatkezelési tájékoztató tudomásul vétele. Azzal, hogy a Felhasználó a Társaság Applikációján keresztül regisztrál, illetve a Társaság Applikációjában nyújtott / közvetített bármely Szolgáltatást igénybe veszi, úgy a Felhasználó a Társaság Általános Szerződési Feltételeit elfogadta.

3.1. Regisztráció az Applikációban

- 3.1.1. A Felhasználó jogosult az Applikáción keresztül regisztrálni, mely esetben a regisztráció véglegesítésre / érvényesítésre kerül a Társaság által. A Felhasználó a regisztráció során kijelenti, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételeket teljes körűen megismerte és elfogadja, a jelen Általános Szerződési Feltételekben foglalt rendelkezéseket magára nézve kötelezőnek ismeri el. A Felhasználó a regisztráció során szintén kijelenti, hogy a Társaság adatkezelési tájékoztatójának tartalmát teljes körűen megismerte és az adatkezelési tájékoztató tartalmát tudomásul veszi, továbbá, hogy hozzájárul ahhoz, hogy a Társaság a Felhasználó személyes adatait regisztrációs nyilvántartási céllal kezelje.
- 3.1.2. A Felhasználó az Applikáción keresztül történő regisztrációkor köteles az alábbi adatok megadására: teljes név (vezeték és keresztnév), e-mail cím, mobil telefonszám. A Felhasználó az Applikáción keresztül történő regisztrációkor jogosult, azonban nem köteles megadni meghívó kódját, születési dátumát, illetve, hogy hol hallott / értesült a Társaságról. A Társaság tájékoztatja a Felhasználót, hogy a regisztráció során köteles valós adatok megadására. A Társaság a regisztráció véglegesítéséhez szükséges megerősítő kódot a Felhasználó által megadott mobil telefonszámra megküldi, mely megerősítő kódot a Felhasználó a regisztráció véglegesítéséhez köteles az Applikációban megadni (ennek hiányában a Felhasználó regisztrációja nem kerül véglegesítésre, a Társaság által nyújtott / közvetített Szolgáltatásokat nem tudja igénybe venni). A Felhasználó köteles nyilatkozni arról, hogy értesülni szeretne-e a Társaság kedvezményeiről, akcióiról, illetve promócióiról. A Felhasználó az Applikáción keresztül történő regisztrációkor köteles dönteni arról, hogy hozzájárul-e ahhoz, hogy a Társaság a Felhasználó részére értesítéseket küldjön.
- 3.1.3. A Felhasználó az Applikáción keresztül történő regisztrációkor köteles dönteni arról, hogy hozzájárul az értékesítések és helymeghatározások engedélyezéséhez, melynek eredményeképpen az aktív mosások nyomomonkövethetőek, a Szolgáltatások

gyorsabban, lokáció alapon rendelhetők, illetve a Felhasználó különböző típusú akciókhoz, egyedi kedvezményekhez juthat hozzá.

- 3.1.4. A Felhasználó az Applikáción keresztül történő regisztrációkor köteles dönteni arról, hogy engedélyezi-e a Társaság számára, hogy a Társaság használhassa a Felhasználó eszközét a tartózkodási hely meghatározása érdekében („engedélyezés egyszer / mindig”, „az app használata közben”, „nem engedélyezem”). A Felhasználó tudomásul veszi, hogy amennyiben nem engedélyezi az eszköz helyszínének megismerését a Társaság részére, úgy a Társaság által nyújtott / közvetített Szolgáltatások csak korlátozottan érhetőek el. A Társaság tájékoztatja a Felhasználót, hogy amennyiben a Felhasználó nem engedélyezi a Társaság számára, hogy a Társaság használhassa a Felhasználó eszközét a tartózkodási hely meghatározása érdekében, úgy a Társaság az általa nyújtott / közvetített Szolgáltatásokat (illetve az ahhoz kapcsolódó tájékoztatási kötelezettséget) csak korlátozott mértékben tudja teljesíteni - a Társaság ebben az esetben korlátozottan képes teljesíteni, illetve értesíteni a Felhasználót a Szolgáltatásra vonatkozó információkról. A Felek rögzítik, hogy amennyiben a Felhasználó nem engedélyezi a Társaság számára, hogy a Társaság használhassa a Felhasználó eszközét a tartózkodási hely meghatározása érdekében, úgy az ennek következtében felmerülő hibás teljesítést a Társaság részéről a Felek kizárják.

3.2. Az értékesítés általános szabályai:

- 3.2.1. A Szolgáltatás Applikációban feltüntetett díja (ellenértéke) tartalmazza az általános forgalmi adót. A Szolgáltatás díja további költségeket nem tartalmaz. A Szolgáltatás díja magyar forintban kerül meghatározásra és feltüntetésre. A Társaság jogosult a Szolgáltatás ellenértékének egyoldalú módosítására. Amennyiben a Társaság Szolgáltatás díját (ellenértékét) módosítja, úgy az új, módosított díj az Applikációban feltüntetésre kerül. A díjmódosítás előtt megrendelt Szolgáltatás díját az utóbbi bekövetkezett módosítás nem befolyásolja.
- 3.2.2. Amennyiben a Társaság Applikációjában téves díj (ellenérték) került feltüntetésre valamely Szolgáltatás vonatkozásában, úgy a Társaság nem köteles a Szolgáltatást a téves díjon teljesíteni. Ebben az esetben a Társaság jogosult közölni a Szolgáltatás valós díját és a Szolgáltatást ezen a díjon értékesítésre ajánlani, mely díj megismerését követően a Felhasználó jogosult a Szolgáltatást a valós díjon megvásárolni / igénybe venni, vagy indokolás nélkül elállni a vásárlástól.
- 3.2.3. A Felhasználó az Applikációban a Szolgáltatásra vonatkozó alábbi információkat ismerheti meg:
- a Szolgáltatás megnevezése,
 - a Szolgáltatás fogyasztói árát,
 - a Szolgáltatás leírását és jellemzőit.
- 3.2.4. Amennyiben a Társaság valamely Szolgáltatás vonatkozásában akciós ellenértéket (díjat) alkalmaz, úgy a Társaság az Applikációban közzéteszi a Szolgáltatásra vonatkozó akciós ellenértéket (díjat). A Társaság az akció feltételeit (mértéket, időtartamát) egyoldalúan jogosult meghatározni.

3.3. A Szolgáltatás megrendelésének menete az Applikációban:

- 3.3.1. A Felhasználó a Szolgáltatás megrendelése során köteles az alábbi adatok megadására:
- a Személygépjármű márkája, típusa, rendszáma;
 - a Személygépjármű parkolási helye;
 - a Szolgáltatás típusa;
 - a Szolgáltatás teljesítésének időpontja (Szolgáltatástípustól függően);
 - a Felhasználó számlázási címe;
 - a Személygépjármű esetleges sérüléseinek feltüntetése a megjegyzésben.
- 3.3.2. A Felhasználó a Szolgáltatást a Társaság által megjelölt szabad dátum és időpont kiválasztása mellett jogosult megrendelni a Szolgáltatás teljesítését a Társaságtól. Időpontos foglalás esetén a Felhasználó legfeljebb 2 (kettő) hónapra előre jogosult meghatározni a Szolgáltatás Időpontját.
- 3.3.3. A Felhasználó jogosult megrendelni az alábbi Szolgáltatásokat a Társaságtól:
- „csak külső mosás” – ebben az esetben a Társaság kizárólag a Személygépjármű külsejét mossa, nincs szükség annak kinyitására;
 - „csak belső mosás” – ebben az esetben a Társaság a Személygépjármű belső tisztítását végzi el, szükséges annak kinyitása;
 - „külső és belső mosás” – ebben az esetben a Társaság a Személygépjármű külső és belső tisztítását is elvégzi, szükséges annak kinyitása;
 - különböző típusú, az Applikációban feltüntetett extra szolgáltatások.
- 3.3.4. A Társaság tájékoztatja a Felhasználót, hogy a Szolgáltatás megrendelése esetén a teljesítés időszakában a Személygépjárművel köteles olyan helyen parkolni, ahol a Társaság a Szolgáltatást hiba- és hiánymentesen, I. osztályú minőségben tudja teljesíteni.
- 3.3.5. A Társaság tájékoztatja a Felhasználót, hogy az általa nyújtott Szolgáltatás teljesítésére kizárólag a Társaság mindenkor nyitvatartási idején belül köteles. A Társaság tájékoztatja a Felhasználót, hogy a Társaság egyoldalúan jogosult meghatározni, illetve módosítani a nyitvatartási idejét.
- 3.3.6. A Társaság tájékoztatja a Felhasználót, hogy a Szolgáltatást kizárólag a Társaság által egyoldalúan meghatározott területeken („a továbbiakban: Zóna / Zónák”) köteles teljesíteni. A Társaság tájékoztatja a Felhasználót, hogy a Zónákat a Társaság egyoldalúan jogosult meghatározni és módosítani.
- 3.3.7. A Felhasználó a rendelés véglegesítése előtt áttekinti a rendelésének - így az igénybe venni kívánt Szolgáltatás - tartalmát, díját, illetve egyéb adatokat. Amennyiben a Felhasználó adatbeviteli hibát észlel, úgy lehetősége van azt kijavítani, illetve további Szolgáltatást megrendelni, vagy a Szolgáltatás megrendelését törölni. Amennyiben a Felhasználó a Szolgáltatásra vonatkozó rendelés tartalmát és a rendelési adatokat megfelelőnek találja, a „Kifizetem” vagy “Megrendelem” ikonra kattintással elküldi rendelését a Társaságnak.
- 3.3.8. A „Kifizetem” vagy “Megrendelem” ikonra kattintást megelőzően az Applikációban bankkártya a hozzáadása szükséges, melyet a Stripe fizetési szolgáltató Applikáció

beépített formjában tud megtenni a Felhasználó. A Felhasználónak az Applikációban lehetősége van egy- vagy több bankkártya adatainak rögzítésére. Amennyiben a Felhasználó az Applikációban egy- vagy több bankkártya adatot rögzít, úgy a rögzített bankkártya Stripe fizetési rendszere automatikusan felhasználja, továbbá az Applikáció a bankkártya adatait megjelenítési célból megőrzi.

- 3.3.9. A Felhasználó a sikeres vagy sikertelen fizetésről, illetve a Szolgáltatás aktuális állapotáról egyrészt az Applikációban is visszajelzést kap, továbbá a Társaság visszaigazoló e-mailben is értesíti a Felhasználót. A Társaság köteles a Felhasználó megrendelésének beérkezését a Felhasználó felé elektronikus úton (az Applikáción keresztül és / vagy e-mail útján) haladéktalanul visszaigazolni, mely visszaigazolás tartalmazza a rendelés adatait, így különösen: a Szolgáltatás teljesítésének adatait, időpontját, helyszínét, típusát, a fizetendő ellenértéket (díjat). Amennyiben a visszaigazolás a Felhasználó megrendelésének elküldésétől számított legkésőbb 48 órán belül a Felhasználóhoz nem érkezik meg, úgy a Felhasználó mentesül az ajánlati kötöttség kötelezettség alól. A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a Társasághoz, illetve a Felhasználóhoz megérkezettnek, amikor az a címzett számára hozzáférhetővé válik.
- 3.3.10. A Felek rögzítik, hogy a Felhasználó által, az Applikáción leadott rendelés kizárólag akkor tekinthető véglegesnek, ha a Felhasználó a Társaság részére valamennyi, a jelen Általános Szerződési Feltételek meghatározott adatot megadta, továbbá a Felhasználó a megrendelt Szolgáltatás díját a jelen Általános Szerződési Feltételekben meghatározottak szerint maradéktalanul teljesítette.
- 3.3.11. Amennyiben a Felhasználó a Társaság Applikációjáról Szolgáltatást rendel meg, úgy a Felek között elektronikus úton megkötött szerződés jön létre, amelyre a 2013. évi V. törvény, illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak irányadóak.

3.4. Fizetési feltételek:

- 3.4.1. A Felhasználó az Applikációban megrendelt Szolgáltatás díját kizárólagosan előre fizetéssel, a Stripe fizetési rendszerén keresztül teljesítheti a Társaság részére. A Felhasználó fizetése közvetlenül a Stripe, Inc. által üzemeltetett, a nemzetközi kártyatársaságok szabályai és biztonsági előírásai szerint működő beépülő modulon történik. A Társaság tájékoztatja a Felhasználót, hogy a Felhasználó bankkártya adataiból kizárólag a bankkártya utolsó négy számjegyét, illetve lejárat dátumát ismeri meg a fizetés során. Amennyiben a Felhasználó ezzel a fizetési opcióval fizetni kíván, úgy köteles a bankkártya adatainak megadására a Szolgáltatás ellenértékének (díjának) kifizetése vagy a bankkártya profilhoz rendelése érdekében. A Társaság tájékoztatja a Felhasználót, hogy a biztonságot szem előtt tartva a Stripe, Inc. folyamatosan nyomon követi és felülyeli az egyes tranzakciókat.

3.5. A tranzakció lépései:

- 3.5.1. A Felhasználó az Applikációban kizárólag elmentett kártyával tud vásárolni. Mielőtt a Felhasználó rendelést adna le az Applikációban, társítani szükséges egy bankkártyát a profiljához. Amennyiben a Felhasználó az Applikációban már elmentette bankkártya adatait, úgy azok ismételt megadására nincs szükséges a fizetéshez,

továbbá a „Kifizetem” ikonra kattintással tudja kiegyenlíteni a Szolgáltatás díját (ellenértékét)

- 3.5.2. A Felhasználó az adatok megadását követően ellenőrzi azok helyességét.
- 3.5.3. A tranzakció feldolgozása elindul a banki feldolgozó rendszerekben.
- 3.5.4. A Felhasználó a fizetés eredményéről e-mail útján is értesítést kap. A fizetést a Stripe rendszere az Applikáció elhagyása nélkül, a háttérben végzi.
- 3.5.5. A fizetéshez és a bankkártya profilhoz mentéséhez az alábbi bankkártya adatok megadása szükséges:
 - név;
 - kártyaszám (a kártya előlapján dombornyomással vagy nyomtatással szereplő, 12 jegyű szám);
 - lejárat dátum (a kártya előlapján dombornyomással vagy nyomtatással szereplő hh/éé formátumú szám);
 - érvényességi kód (a kártya hátlapján az aláírási panelen található számsor utolsó három számjegye, amennyiben nem szerepel ilyen kód, az erre vonatkozó mezőt üresen kell hagyni);
 - Felhasználó és egyes kártyatípusok esetén internetes vásárlási kód.
- 3.5.6. A Társaság a Szolgáltatás igénybevétele esetén a Felhasználó részére elektronikus számlát állít ki, mely elektronikus számla az Applikációban a Felhasználó részére „mosásaim” menüpont alatt elérhető (letölthető), továbbá a Társaság az elektronikus számlát a Felhasználó e-mail címére megküldi. Azzal, hogy a Felhasználó jelen Általános Szerződési Feltételeket a regisztráció során elfogadja, kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Társaság a Felhasználó részére elektronikus számlát állítson ki. A Társaság által kiállított elektronikus számlát a Társaság a vonatkozó jogszabályok alapján (az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVIII. törvény, valamint a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény szerint) megőrzi és tárolja, így az a Társaságnál elektronikus úton elérhető. A Társaság által kiállított elektronikus számla minden esetben megfelel az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvényben, a 23/2014. (VI.30.) NGM rendeletben és az egyéb elektronikus számlára vonatkozó jogszabályokban előírt feltételeknek.

3.6. Felek jogai és kötelezettségei a Szolgáltatás teljesítése során

- 3.6.1. A Társaság tájékoztatja a Felhasználót, hogy a Társaság által nyújtott / közvetített Szolgáltatás megrendelése előtt – a Szolgáltatás szerződészerű, hiba- és hiánymentes, I. osztályú minőségű teljesítéséhez – köteles szavatolni és nyilatkozni az alábbiakat:
 - a) a Felhasználó a teljesítés időtartamában a Személygépjárművel köteles olyan helyen és úgy parkolni, hogy a Társaság az általa nyújtott / közvetített Szolgáltatást hiba- és hiánymentesen, I. osztályú minőségben el tudja végezni (így a Személygépjármű előtt és után, oldalt minimum 40 cm hely biztosított a mozgáshoz);

- b) a Személygépjármű kerekei nincsenek teljesen elfordítva;
 - c) a Személygépjárművön nem található egybefüggő, fizikailag megfogható sárréteg.
- 3.6.2. A Társaság a Személygépjárműhöz történő érkezéskor az Applikáción keresztül értesíti a Felhasználót, hogy a teljesítés helyszínéhez megérkezett. Amennyiben a teljesítés megkezdése vonatkozásában bármely, a 3.6.1. pontban akadály fennáll-e, úgy arról a Társaság az Applikáción vagy a Felhasználó által megadott telefonos elérhetőségen keresztül értesíti a Felhasználót.
- 3.6.3. Amennyiben a Szolgáltatás teljesítése vonatkozásában a Társaság a helyszínre érkezéskor megállapítja, hogy a Szolgáltatás teljesítése a 3.6.1. pontban rögzített akadályok miatt nem kezdhető meg, úgy a Társaság a Felhasználót az Applikáción vagy a Felhasználó által megadott telefonos elérhetőségen keresztül haladéktalanul értesíti. Ebben az esetben a Társaság a Felhasználó részére 15 (tizenöt) perces póthatáridőt tűz a 3.6.1. pontban rögzített akadályok elhárítására.
- 3.6.4. A Társaság tájékoztatja a Felhasználót, hogy a Szolgáltatás teljesítésére vonatkozó, 3.6.1. pontban rögzített akadály elhárítására kizárólag a Felhasználó köteles, az erre vonatkozó – az Applikáción keresztül megküldött vagy a Felhasználó által megadott telefonos elérhetőségen értesített – értesítés megküldését követő legkésőbb 15 (tizenöt) percen belül.
- 3.6.5. Amennyiben a Felhasználó a Személygépjármű belső tisztítását is megrendelte, úgy a Felhasználó köteles – a Személygépjárműhöz történő érkezésre vonatkozó, az Applikáción keresztüli értesítés megküldését követő legkésőbb 15 (tizenöt) percen belül – a Személygépjárművet kinyitni a Társaság képviselőjében eljáró fél jelenlétében. Amennyiben a Felhasználó a Személygépjármű kinyitása céljából határidőben nem jelenik meg, úgy a Társaság 10 (tíz) perces póthatáridőt tűz a Felhasználó részére, a Személygépjármű kinyitása céljából.
- 3.6.6. A Társaság az Applikáción keresztül értesíti a Felhasználót, amennyiben a Szolgáltatás teljesítésével elkészült.
- 3.6.7. A Társaság tájékoztatja a Felhasználót, hogy amennyiben a Szolgáltatás teljesítéséhez a Személygépjármű kinyitása vált szükségessé (belső takarítás esetén), úgy a Felhasználó köteles legkésőbb a Szolgáltatás teljesítésére (elkészültére) vonatkozó – Applikáción keresztül megküldött – értesítés elküldését követő 15 (tizenöt) percen belül a Személygépjárműhöz érkezni, továbbá a Személygépjárművet a Társaság képviselőjében eljáró fél előtt bezárni.
- 3.6.8. A Társaság tájékoztatja a Felhasználót, hogy amennyiben ezen kötelezettségének a Felhasználó határidőben nem tesz eleget (így nem jelenik meg és nem zárja be 15 (tizenöt) percen belül a Személygépjárművét), úgy a Társaság a Felhasználó részére az Applikáción további 15 (tizenöt) perces póthatáridőt biztosít megjelenési és zárási kötelezettségének teljesítésére. A Társaság tájékoztatja a Felhasználót, hogy amennyiben a Felhasználó a póthatáridő eredménytelen elteltét követően sem jelenik meg a Személygépjárműnél és zárja azt be, úgy a Társaság képviselőjében eljáró fél jogosult a Személygépjárműtől eltávozni, azt őrizetlenül és bezáratlanul nyitva hagyni. A Társaság tájékoztatja továbbá a Felhasználót, hogy a jelen

bekezdésben rögzített esetben a Társaságot semmilyen kártérítési kötelezettség nem terheli – tekintettel a Felhasználó mulasztására és felróható magatartására.

- 3.6.9. A Társaság tájékoztatja a Felhasználót, hogy ha az Applikáció használatára szolgáló eszköz lemerül (vagy bármely más egyéb ok miatt nem elérhető), úgy annak következményeiért kizárólag a Felhasználó felel.

3.7. Társaság elállási és felmondási joga

- 3.7.1. A Társaság tájékoztatja a Felhasználót, hogy amennyiben a Felhasználó a 3.6.2.-3.6.5 pontokban rögzített kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, úgy a Társaság egyoldalúan, indoklás nélkül jogosult felmondani a Szolgáltatást, mely felmondás következtében a Társaság mentesül a Szolgáltatás teljesítési kötelezettsége alól, továbbá jogosult a Szolgáltatás díjának (ellenértékek) a megtartására, meghiúsulási kötbér jogcímén.

- 3.7.2. A Társaság tájékoztatja a Felhasználót, hogy amennyiben a Felhasználó a 3.6.5 pontokban rögzített kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, úgy a Társaság egyoldalúan, indoklás nélkül jogosult felmondani a személygépjármű belső tisztítására vonatkozó Szolgáltatást, mely felmondás következtében a Társaság mentesül a belső tisztításra vonatkozó Szolgáltatás teljesítési kötelezettsége alól, továbbá jogosult a belső tisztításra vonatkozó Szolgáltatás díjának (ellenértékek) a megtartására, meghiúsulási kötbér jogcímén.

- 3.7.3. A Társaság tájékoztatja a Felhasználót, hogy amennyiben a Felhasználó által megrendelt Szolgáltatás teljesítésére az időjárási körülmények szélsőséges volta (kifejezetten, de nem kizárólag.: szélsőséges zivatarok és szellőkések, hózáporok) miatt nincs lehetőség, úgy ezen tényről a Társaság a Felhasználót az Applikáción keresztül haladéktalanul, a teljesítés tervezett időpontját legalább 2 órával megelőzően értesíti. Ebben az esetben a Felhasználó jogosult a Társasággal közösen új teljesítési időpontot megállapítani a Szolgáltatás teljesítésére, vagy jogosultak a Felek a Szolgáltatástól elállni, mely esetben a Társaság a Szolgáltatás díját (ellenértékét) a Felhasználó döntése alapján:

- jóváírja a Felhasználó fiókjában így az Applikáción keresztül a Szolgáltatás díja (ellenértéke) újra jóváírásra kerül, így felhasználhatóvá válik; vagy
- a Felhasználó döntése alapján az összeget a döntéstől számított legkésőbb 30 napon belül a Felhasználó részére visszautalja.

- 3.7.4. A Társaság egyoldalú, indoklás nélküli döntése alapján jogosult a megrendelt Szolgáltatástól a teljesítés tervezett időpontját megelőző 24. óráig elállni. Amennyiben a Társaság a megrendelt Szolgáltatás teljesítésétől eláll, úgy köteles a Felhasználót az Applikáción keresztül vagy a Felhasználó által megadott telefonos elérhetőségen értesíteni. Ebben az esetben a Szolgáltatás ellenértéke (díja) nem kerül felszámolásra, illetve a Szolgáltatás díja (ellenértéke) a Felhasználó döntése alapján:

- jóváírásra kerül a Felhasználó fiókjában így az Applikáción keresztül a Szolgáltatás díja (ellenértéke) újra jóváírásra kerül, felhasználhatóvá válik; vagy

- Társaság az összeget a döntéstől számított legkésőbb 14 napon belül a Felhasználó részére az általa megjelölt bankszámlára visszautalja.

3.8. Felhasználó elállási és felmondási joga

- 3.8.1. A jelen pontban rögzített elállási jog kizárólag olyan természetes személy Felhasználót illet meg, aki a szakmája, foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül jár el, továbbá a Társaságtól Szolgáltatását igénybe veszi, így fogyasztónak (a továbbiakban: Fogyasztó) minősül.
- 3.8.2. A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet alapján az üzlethelyiségen kívül kötött és a távollévők között kötött szerződés esetén a Fogyasztót a 3.8.3. pontban meghatározott határidőn belül indokolás nélküli elállási jog illeti meg.
- 3.8.3. A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében a Felhasználó nem gyakorolhatja az elállásra és felmondásra vonatkozó jogát a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti. Amennyiben Felhasználó a Szolgáltatás teljesítésének megkezdése után, de a Szolgáltatás egészének teljesítése előtt a szerződést felmondja, a Szolgáltató a szolgáltatás teljes díjára jogosult.
- 3.8.4. A Társaság tájékoztatja a Felhasználót, hogy a Felhasználó a teljesítés tervezett időpontját megelőző 36. óráig jogosult az időpontját egyoldalúan, az Applikációban rögzített szabad időpontok valamelyikére módosítani, illetve a megrendeléstől elállni. Elállás esetén a Szolgáltatás ellenértéke (díja) nem kerül felszámolásra, illetve a Szolgáltatás díja (ellenértéke) a Felhasználó döntése alapján:
- jóváírásra kerül a Felhasználó fiókjában így az Applikáción keresztül a Szolgáltatás díja (ellenértéke) újra jóváírásra kerül, felhasználhatóvá válik; vagy
 - a Társaság az összeget a döntéstől számított legkésőbb 14 napon belül a Felhasználó részére az általa megjelölt bankszámlára visszautalja.
- 3.8.5. A Felhasználó kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás időponthoz kötött szolgáltatásnak minősül. Amennyiben a Felhasználó a Szolgáltatás teljesítésének tervezett időpontját megelőző 36 órán belül mondja le a foglalást, úgy a Szolgáltatás ellenértékének visszatérítésére nem jogosult.

A fenti rendelkezés alkalmazásának indoka, hogy a Szolgáltató a lefoglalt időpont vonatkozásában kapacitást biztosít, amely a késedelmes lemondás esetén más Felhasználó részére már nem értékesíthető.

- 3.8.6. Amennyiben a Fogyasztó úgy dönt, hogy a Társaságtól megrendelt bármely Szolgáltatás vonatkozásában a 3.8.3. pontban rögzített elállási jogával élni kíván, úgy erről a Társaságot a jelen Általános Szerződési Feltételek 6.1. pontjában rögzített postai és- vagy e-mail címre elküldött elállási nyilatkozatával teheti meg. Az elállási

jog gyakorlására vonatkozó elállási nyilatkozat (a továbbiakban: elállási nyilatkozat) minta a jelen Általános Szerződési Feltételek M/1 számú mellékletét képezi.

- 3.8.7. A Fogyasztó kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy az elállási jogát a jelen 3.8. pontban rögzítetteknek megfelelően gyakorolta.
- 3.8.8. Amennyiben a Fogyasztó a Társaságnak megküldi elállási nyilatkozatát, úgy a Társaság annak beérkezéséről haladéktalanul tájékoztatja a Fogyasztót.
- 3.8.9. A Fogyasztó szabályszerű elállása esetén a Társaság az elállási nyilatkozat kézhezvételét követő 14 napon belül gondoskodik a Szolgáltatás ellenértéknek (díjának) visszatérítéséről. A díj visszatérítése banki átutalás útján történik, a Fogyasztó által az elállási nyilatkozatban megjelölt bankszámlára.

3.9. Egyéb kérdéskörök

- 3.9.1. A Társaság tájékoztatja a Felhasználót, hogy az általa teljesített Szolgáltatás szerződés szerű, hiba- és hiánymentes, I. osztályú minőségben történő teljesítésének igazolása céljából, a Személygépjármű állapotának (esetleges sérülések) igazolása céljából, illetve a Társaság online és offline felületein történő – a Szolgáltatás népszerűsítésére célzó reklámanyagok elkészítése – céljából a Személygépjárművekről fényképdokumentációt készít, mely tevékenységhez a Felhasználó a Szolgáltatás megrendelésével kifejezetten hozzájárul. A Társaság tájékoztatja a Felhasználót, hogy a Társaság online és offline felületein a Személygépjárművek rendszáma minden esetben kitakarásra kerül.
- 3.9.2. A Társaság tájékoztatja a Felhasználót, hogy a Szolgáltatás nyújtásából eredően mikro / nano karcok a Személygépjárműveken előfordulhatnak, azonban ezen mikro / nano karcokért a Társaságot semmilyen kártérítési kötelezettség nem terheli, illetve mikro / nano karcok megjelenése esetleges megjelenése a Személygépjárművön nem minősül hibás teljesítésnek, továbbá ezen mikro / nano karcok alapján a Felhasználó nem jogosult kártérítési igényt érvényesíteni a Társasággal szemben.
- 3.9.3. A Társaság tájékoztatja a Felhasználót, hogy a Szolgáltatás teljesítésének időtartama alatt a Személygépjárműből köteles minden 50.000,- Ft feletti ingóságot eltávolítani. A Társaság tájékoztatja a Felhasználót, hogy amennyiben ezen kötelezettségének nem tesz eleget, úgy az abból eredő károk viselésére köteles.
- 3.9.4. A Társaság tájékoztatja a Felhasználót, hogy a Szolgáltatás teljesítésének időtartamára köteles a Személygépjárműből minden olyan iratot / dokumentációt eltávolítani, amelyre a jövőben bármilyen oknál fogva szüksége lesz / lehet. A Társaság tájékoztatja a Felhasználót, hogy amennyiben ezen kötelezettségének nem tesz eleget, úgy a Társaság nem vállal felelősséget azért, ha a Társaság képviselőjében eljáró fél valamely dokumentumot kiürít / eltávolít takarítási tevékenysége során.

- 3.9.5. Felhasználó elfogadja, hogy a Személygépjármű fényezésébe beleégett szerves anyagok (muslicák, bogarak, stb) és ürülkek eltávolítását a Társaság nem vállalja; továbbá, hogy a Személygépjármű belső kerékívére nem terjed ki a Szolgáltatás.
- 3.9.6. A Társaság tájékoztatja a Felhasználót, hogy a Társaság jogi, anyagi és kártérítési felelősségét – a szándékos bűncselekménnyel okozott károk kivételével – bármilyen jogcímen támasztott anyagi igények tekintetében csak és kizárólag a Szolgáltatás alapján fizetendő ellenérték (díj) összegében korlátozzák. A Társaság tájékoztatja a Felhasználót, hogy 50.000.000,- Ft összegig (káronként 15.000.000,- Ft összegig terjedő) terjedő tevékenységi felelősségbiztosítással rendelkezik.

4. SZELLEMI ALKOTÁSOK

- 4.1. Az Applikációban, illetve a Társaság bármely offline és online felületén található bármely, a Társaság által vagy a Társaság javára létrehozott szellemi alkotás, így különösen, de nem kizárólag szoftver, szerzői jog által védett videó, kép, hangalkotás, védjegyotalomra alkalmas megjelölés, védjegy, szabadalmaztatható találmány (a továbbiakban együttesen: „szellemi alkotás”), továbbá a Társaság által létrehozott vagy megszerzett vagyoni értékű gazdasági, műszaki és szervezési ismeretek és tapasztalatok (a továbbiakban: „know-how”) tulajdonjoga és valamennyi felhasználási vagyoni joga kizárólag a Társaságot illeti.
- 4.2. Figyelemmel az 4.1. pontra, a Társaság kizárólagosan jogosult a szellemi alkotások és know-how felhasználására, különösen, de nem kizárólagosan az alábbi módokon:
- i. átdolgozás, feldolgozás, módosítás, megváltoztatás, bármely más termékben és szellemi alkotásban történő felhasználás;
 - ii. akár analóg, akár digitális, akár közvetlen, akár közvetett, akár időleges, akár végleges jelleggel történő rögzítés, többszörözés, beleértve kép- és hanghordozón történő rögzítést, másolást számítógéppel vagy elektronikus adathordozóra;
 - iii. terjesztés, ideértve a bérbeadást, haszonkölcsönbe adást, forgalomba hozatalt, forgalomba hozatalra való felkínálást, tulajdonjog átruházását, a forgalomba hozatal céljából való behozatalt, kereskedelmi célból történő birtoklást is;
 - iv. nyilvános bemutatás, előadás;
 - v. kiállítás.
- 4.3. Az Applikációban található bármely anyagot átvenni vagy másolni kizárólag a Társaság előzetes írásbeli hozzájárulásával lehet, emellett az anyag felhasználása során a Társaságra való hivatkozás feltüntetése kötelező. A Társaság fenntartja a jelen pontban rögzített valamennyi jogát a Szolgáltatás összes elemére.
- 4.4. Amennyiben a Társaság bármely szellemi alkotásának vagy know-howjának felhasználására a Társaság engedélye nélkül kerül sor, úgy a Társaság kötbérre jogosult, melynek mértéke jogsértésenként (jogellenes cselekményenként) 2.000.000,- Ft, azaz kétfélmillió forint. A Felhasználó a kötbér mértékét kifejezetten elfogadja, annak összegszerűségét a jövőben nem vitatja, ezen jogáról a jelen szabályzat elfogadásával kifejezetten lemond.

5. A TÁRSASÁG FELELŐSSÉGE A SZOLGÁLTATÁS VONATKOZÁSÁBAN

- 5.1. A Társaság a Felhasználóval kötött elektronikus szerződés alapján, az Applikációban 99%-os rendelkezésre állást vállal. A Felek a Társaság előzőekben írt 99%-os rendelkezésre álláson felüli felelősségét kizárják.
- 5.2. A Felek kizárják a Társaság felelősségét a Társaságnak fel nem róható, illetve a Társaság részére más szolgáltatók által nyújtott szolgáltatások üzemzavaraiért és/vagy hibáiért, ideértve különösen, de nem kizárólagosan a hozzáférést akadályozó üzemzavarokat, hibákat.
- 5.3. Amennyiben a Felhasználó az Applikációban történő regisztrációkor helytelen / pontatlan adatokat határoz meg, és ebből kifolyólag a Szolgáltatás teljesítése körében bármely késedelem vagy hibás teljesítés áll be, úgy a Felek a Társaság felelősségét kizárják, tekintettel a Felhasználó által megadott hibás adatokra.
- 5.4. Amennyiben a Felhasználó az Applikációt használni kívánja, úgy a Felhasználó kötelezettsége, hogy az Applikáció használatához szükséges szoftvereket és hardvereket saját maga részére biztosítsa, a hozzáférés technikai feltételeit megteremtse. A Felek kizárják a Társaság felelősségét az Applikáció használata vonatkozásában, ha az Applikáció használatához szükséges szoftverekkel és hardverekkel a Felhasználó nem rendelkezik, továbbá azok beállításai az Applikáció használatához nem megfelelőek. Az Applikáció használatához szükséges hardverek és szoftverek beállítása a Felhasználó feladata és kötelezettsége.
- 5.5. A Társaságot kizárólag a Társaság szerződésszegése vagy a Társaság egyéb jogellenes magatartása esetén terheli felelősség az Applikáció üzemeltetése és a megrendelések teljesítése körében. A Társaság kártérítési kötelezettsége legfeljebb a Szolgáltatás igénybevételéért a Felhasználó által a Társaság részére ténylegesen teljesített ellenérték mértékéig áll fenn. A Felhasználó a Szolgáltatást saját elhatározása alapján, saját kockázatára rendeli meg.
- 5.6. A Felhasználó köteles a Társaságot haladéktalanul tájékoztatni, amennyiben a Felhasználó fiókján belül jogosulatlan felhasználásra kerül sor. A Felhasználó felelősséggel tartozik a saját fiókjának illetéktelen használatából eredő, a Társaságnak okozott kárért.
- 5.7. A Társaság jogosult az Applikációban a Felhasználó tevékenységének korlátozására és/vagy valamely Szolgáltatás nyújtásának megtagadására, amennyiben a Felhasználó a jelen Általános Szerződési Feltételeket feltételeket megszegi.

6. PANASZ

- 6.1. Amennyiben a Felhasználó az Applikáció működésével vagy a Társaság tevékenységével kapcsolatban panaszt (a továbbiakban: panasz) kíván előterjeszteni, azt írásban vagy szóban, az alábbi elérhetőségeken teheti meg:

Postai cím: 3994 Pálháza, Dózsa György út 178.
E-mail: support@cleango.hu
Telefon: +36304925924

- 6.2. A panasz bejelentésben a Felhasználó az alábbi adatait, illetve az alábbi körülményeket köteles a Társaságnak megadni:
- panaszos neve,
 - panaszos lakcíme,
 - panaszos telefonszáma,
 - panaszos e-mail elérhetősége,
 - panasz leírása, oka,
 - panasszal kapcsolatos igény.
- 6.3. A Társaság a panaszkezelés során a Felhasználó által rendelkezésre bocsátott adatokat az információs és önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseinek megfelelően kezeli.
- 6.4. A Társaság a Felhasználó szabályszerűen (jelen szabályzatban meghatározottak szerint) előterjesztett panaszát legkésőbb 30 napon belül megvizsgálja, arra írásban reagál.
- 6.5. Amennyiben a Társaság úgy ítéli meg, hogy a panasz alaptalan, úgy azt – az indokok feltüntetése mellett – elutasítja. Amennyiben a Társaság a panaszt megalapozottnak találja, úgy megteszi mindazon intézkedéseket, melyek a panaszban megjelölt sérelmek elhárításához szükségesek.
- 6.6. Az írásbeli panaszokat – beleértve a személyes megjelenés során előadott panaszról készült jegyzőkönyvet is –, továbbá az azokra adott válaszokat a Társaság öt évig archiválja. A megőrzési idő elteltével az adathordozókat (okiratokat) a Társaság leselejtezi.
- 6.7. A Társaság tájékoztatja a Felhasználót, hogy a Szolgáltatás hiba- és hiánymentes, I. osztályú minőségben történő teljesítésének igazolására a 3.9.1. pontban rögzített fényképdokumentáció szolgál.
- 6.8. Amennyiben a panasz teljesen vagy részlegesen elutasításra kerül, úgy a Felhasználó hatósági vagy békéltető testület előtt eljárást kezdeményezhet.
- 6.9. Hatósági eljárás:
- 6.9.1. A Felhasználó panaszának teljes vagy részbeni elutasítása esetén – a fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet alapján – elsőfokon a közigazgatási hatósági ügyekben eljáró járási hivatalhoz, illetve a megyeszékhely szerinti járási hivatalhoz, míg másodfokon az országos illetékességgel rendelkező Pest Megyei Kormányhivatalhoz fordulhat.
- 6.9.2. A Felhasználó az illetékes és hatáskörrel rendelkező hivatalokról az alábbi weboldalon talál további információkat: <http://jarasinfo.gov.hu>.
- 6.10. Békéltető testület előtti eljárás:
- 6.10.1. A Felhasználó panaszának teljes vagy részbeni elutasítása esetén jogosult az alábbi, választása szerinti békéltető testületekhez fordulni:

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület
Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.
Telefonszáma: (76) 501-525, (76) 501-500
Fax száma: (76) 501-538 Név: Mátyus Mariann
E-mail cím: bkmkik@mail.datanet.hu;

Baranya Megyei Békéltető Testület
Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.
Levelezési címe: 7602 Pécs, Pf. 109.
Telefonszáma: (72) 507-154
Fax száma: (72) 507-152
Név: Dr. Bodnár József
E-mail cím: bekelteto@pbkik.hu;

Békés Megyei Békéltető Testület
Címe: 5601 Békéscsaba, Penza ltp. 5.
Telefonszáma: (66) 324-976, 446-354, 451-775
Fax száma: (66) 324-976
Név: Dr. Bagdi László
E-mail cím: bmkik@bmkik.hu;

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület
Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
Telefonszáma: (46) 501-091, 501-870
Fax száma: (46) 501-099
Név: Dr. Tulipán Péter
E-mail cím: kalna.zsuzsa@bokik.hu;

Budapesti Békéltető Testület
Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
Telefonszáma: (1) 488-2131
Fax száma: (1) 488-2186
Név: Dr. Baranovszky György
E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu;

Csongrád Megyei Békéltető Testület
Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék
Fax száma: (62) 426-149
Név: Dékány László, Jerney Zoltán
E-mail cím: bekelteto.testulet@csmkik.hu;

Fejér Megyei Békéltető Testület
Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.
Telefonszáma: (22) 510-310
Fax száma: (22) 510-312
Név: Kirst László
E-mail cím: fmkik@fmkik.hu;

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület

Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.

Telefonszáma: (96) 520-202; 520-217

Fax száma: (96) 520-218

Név: Horváth László

E-mail cím: bekeltetotestulet@gymskik.hu;

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület

Címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.

Telefonszáma: (52) 500-749

Fax száma: (52) 500-720

Név: Dr. Hajnal Zsolt

E-mail cím: info@hbkik.hu;

Heves Megyei Békéltető Testület

Címe: 3300 Eger, Faiskola út 15.

Levelezési címe: 3301 Eger, Pf. 440.

Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék

Fax száma: (36) 323-615

Név: Pintérné Dobó Tünde

E-mail cím: tunde@hkik.hu;

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület

Címe: 5000 Szolnok, Verseghy park 8.

Telefonszáma: (56) 510-610

Fax száma: (56) 370-005

Név: Dr. Lajkóné dr. Vígh Judit

E-mail cím: kamara@jnszmkik.hu;

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület

Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.

Telefonszáma: (34) 513-010

Fax száma: (34) 316-259

Név: Dr. Rozsnyói György

E-mail cím: kemkik@kemkik.hu;

Nógrád Megyei Békéltető Testület

Címe: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a

Telefonszám: (32) 520-860

Fax száma: (32) 520-862

Név: Dr. Pongó Erik

E-mail cím: nkik@nkik.hu;

Pest Megyei Békéltető Testület

Címe: 1119 Budapest, Etele út 59-61. 2. em. 240.

Telefonszáma: (1)-269-0703

Fax száma: (1)-269-0703

Név: dr. Csanádi Károly

E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu
Honlap cím: www.panaszrendezes.hu

Somogy Megyei Békéltető Testület
Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.
Telefonszáma: (82) 501-000
Fax száma: (82) 501-046
Név: Dr. Novák Ferenc
E-mail cím: skik@skik.hu;

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület
Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.
Telefonszáma: (42) 311-544, (42) 420-180
Fax száma: (42) 311-750
Név: Görömbeiné dr. Balmaz Katalin
E-mail cím: bekelteto@szabkam.hu;

Tolna Megyei Békéltető Testület
Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.
Telefonszáma: (74) 411-661
Fax száma: (74) 411-456
Név: Mátyás Tibor
E-mail cím: kamara@tmkik.hu;

Vas Megyei Békéltető Testület
Címe: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.
Telefonszáma: (94) 312-356
Fax száma: (94) 316-936
Név: Dr. Kövesdi Zoltán
E-mail cím: pergel.bea@vmkik.hu

Veszprém Megyei Békéltető Testület
Címe: 8200 Veszprém, Budapest u. 3.
Telefonszáma: (88) 429-008
Fax száma: (88) 412-150
Név: Dr. Óvári László
E-mail cím: vkik@veszpremikamara.hu

Zala Megyei Békéltető Testület
Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.
Telefonszáma: (92) 550-513
Fax száma: (92) 550-525
Név: dr. Koczka Csaba
E-mail cím: zmbekelteto@zmkik.hu

- 6.11. Amennyiben a Felhasználó a bírósági vagy hivatali jogvitát el kívánja kerülni, úgy az Applikáció működésével vagy a Társaság tevékenységével kapcsolatos panaszával jogosult a békéltető testülethez fordulni. A békéltető testület elsődleges feladata, hogy a Társaság

és a Felhasználó közötti jogvita rendezése során közreműködjön, a felek között egyezséget hozzon létre.

6.12. Egyéb panasszal kapcsolatos eljárási lehetőségek:

6.12.1. A Felhasználó a panaszának teljes, vagy részbeni elutasítása esetén jogosult tovább az Európai Unió online vitarendezési platform igénybevételére.

Elérhetőség: <http://ec.europa.eu.odr>.

6.13. Bírósági fórum:

6.13.1. Amennyiben a Felhasználó panaszával kapcsolatos eljárás nem vezetett eredményre, úgy a Felhasználó a jogvita rendezése céljából jogosult az illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulni.

7. VEGYES RENDELKEZÉSEK

- 7.1. A Társaság adatkezelési tájékoztatója az Applikációban elérhető és megismerhető.
- 7.2. Ha a szerződési feltételek bármelyike érvénytelenné válik, vagy hatályát veszti, az érvénytelen rendelkezések helyébe azok a rendelkezések kerülnek bevezetésre, amelyeknek értelme a lehető legközelebb áll az érvénytelen rendelkezéséhez. Egy rendelkezés érvénytelensége vagy hatályon kívül helyezése nem érinti a többi rendelkezés érvényességét.
- 7.3. A jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Általános Szerződési Feltételek értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”), illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

Budapest, 2026. március 30.

Mellékletek:

- M/1 számú melléklet – Elállási nyilatkozat minta

M/1. számú melléklet - Elállási nyilatkozat minta

a 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet alapján

Alulírott

Név:
Születési név:
Születés helye, ideje:
Anyja neve:
Lakcíme:

jelen nyilatkozat aláírásával kijelentem, hogy gyakorlom az elállási jogomat az alábbi termékre vonatkozó szerződés vonatkozásában:

Szerződéskötés időpontja:
Termék átvételének időpontja:
Termék számlájának száma:
Termék visszajuttatási címe:
Fogyasztó számlavezető bankja:
Fogyasztó bankszámlaszáma:

Egyéb:

Kelt:

Fogyasztó aláírása